



KPIs. ROI

Principales indicadores para recuperar la inversión realizada mensualmente.

Este listado representa los 20 principales indicadores para realizar una métrica del ROI en empresas que adoptan la plataforma iGEO ERP Cloud Platform.

Estos indicadores son informativos y dependiendo de la empresa que adopta la solución, sus metodologías de trabajo y la implicación de la misma con el uso de la plataforma, tendrán resultados diferentes y en plazos distintos.



01 CRM integrado en la operativa de las empresas de control de plagas, lo que facilita la gestión, y seguimiento de clientes potenciales y de las propuestas comerciales y sus conversiones. Un CRM orientado al sector de control de plagas.

Incluye una calculadora comercial de costes para elaborar presupuestos, que no solo origina un ahorro de tiempos sino un control exhaustivo bajo parámetros elaborados por la empresa.

02 Gestión de Contratos. La Gestión de documentación agilizada, gestión de los contratos y su seguimiento, sumado a un sistema de seguimiento para las renovaciones de contrato, agilizan en gran medida el proceso al personal de oficina que se encarga de estas tareas.

03 Certificados de Servicio. Emisión en formato digital y envío por email a los clientes de forma automática.

Ahorro de papel, tinta y costes de imprenta, cumpliendo de esta manera con la ISO 9001 y 14001.

KPIs. ROI

Principales indicadores para recuperar la inversión realizada mensualmente.

04

Gestión de almacenes y productos. Los movimientos de producto generados por la empresa se realizan de forma automatizada (consumos y pedidos), lo que facilita el control del stock y de la trazabilidad de los productos.

Gracias a esta gestión el **LOMB se genera de forma instantánea**, eliminando por completo la creación manual del mismo. Los registros en el LOMB proceden del consumo, de los pedidos a proveedor.

05

Monitorización de puntos de control. La información de la monitorización se cumplimenta desde nuestro portal técnico, durante la ejecución del servicio. Esta funcionalidad facilita la gestión y seguimiento de la calidad del trabajo, a la vez que simplifica la **generación de gráficas e informes de tendencias, los cuales se crean automáticamente con unos pocos click**, ahorrando mucho tiempo al personal de oficina.

06

Portal cliente. El portal cliente de iGEO cada vez recibe más información y las consultas por parte de los clientes empiezan a ser constantes. Hemos trabajado para que **la información viaje a este portal de forma automática**, liberando al personal de oficina del tiempo de gestión documental para alimentarlo, con datos tan útiles como la formación de los empleados, productos utilizados con todas sus fichas, certificados de servicio, contratos, presupuestos, facturas, información de la empresa, gráficas de tendencia, etc.

Adicionalmente, los clientes pueden **firmar documentación desde este portal** (certificados, presupuestos, contratos y avisos por biocidas), lo que elimina trámites y agiliza la firma de documentos.

Gestión de la Calidad con **encuestas de satisfacción automáticas (NPS) tras finalizar los servicios.**

07

Catálogo de proveedores con productos actualizados (registro sanitario, fichas técnicas y de datos de seguridad). Disponer de las fichas actualizadas de los proveedores elimina la gestión de mantenimiento de dicha documentación en nuestra empresa.

Pedidos directos a proveedor desde la plataforma. Nos permite tener una **trazabilidad de los productos**, tanto solicitados al proveedor como usados en las instalaciones de nuestros clientes, incluido por LOTE.

KPIs. ROI

Principales indicadores para recuperar la inversión realizada mensualmente.

08

Generación de rutas. iGEO agiliza enormemente los tiempos de planificación de rutas con los diferentes sistemas que incorpora. Gracias a estas metodologías este tipo de gestión se ve ciertamente reducido, teniendo su máximo exponente en el nuevo sistema de **cálculo de rutas a partir de inteligencia artificial**. No solo reducirá nuestros tiempos de planificación, sino también los de desplazamiento de nuestros técnicos y, por tanto, nuestro consumo de combustible.

09

Módulo Legionella Avanzada. Este módulo bien utilizado puede economizar nuestra carga de trabajo, ya que nuestro sistema va a proponer todos los servicios a realizar basándose en la toma de datos, dejando atrás esa gran cantidad de tiempo que actualmente requieren.

Control y seguimiento de las analíticas enviadas a los laboratorios.

Y por supuesto, la **generación del libro de Legionella automática** en oficina en cuestión de segundos a partir de la información introducida por los técnicos en las ordenes de trabajo.

10

Gestión de sistemas de avisos, de clientes e internos. Este sistema facilita el seguimiento y trazabilidad de cualquier aviso generado en la aplicación, bien sea de carácter interno (administrativo, calidad, técnico o comercial) o realizado por un cliente. Además, estos últimos pueden ser generados desde el portal cliente. En este caso, este módulo no economiza tiempo, ya que incrementa algo más la gestión de los mismos, pero ese tiempo se invierte en un **mayor control y seguimiento de los avisos**, sin dejar atrás ninguno de ellos, lo que **se traduce en... Calidad**.

11

Facturación. El sistema de facturación de iGEO es similar al de muchos otros sistemas de facturación, pero hay una pequeña gran diferencia. **La ejecución de los servicios está totalmente integrada con el sistema de facturación**, pudiendo configurar la facturación de los contratos y ventas, además de vincularla a la ejecución de dichos servicios, ahorrando mucho tiempo al personal de facturación.

iGEO está totalmente integrada con la facturación electrónica de España. Desde iGEO pueden emitirse facturas directamente, sin tener que entrar por ejemplo en FACe.

KPIs. ROI

Principales indicadores para recuperar la inversión realizada mensualmente.

12

Gestión de la productividad, rentabilidad y costes en nuestros servicios, contratos y clientes. Configurando adecuadamente iGEO se puede extraer cualquiera de estos indicadores. Para la rentabilidad, siempre se tendrá en cuenta nuestros costes operativos y de producto, pero iGEO permite agregar en los contratos, servicios y clientes valores adicionales que permitan aproximarnos a la rentabilidad exacta. Dispondrás también de una calculadora comercial de presupuestos, con la que podrás obtener en un momento los costes de los servicios ofrecidos, asignar diferentes porcentajes de rentabilidad y mucho más.

13

Conexión con trampas Smart (trampas inteligentes). Actualmente iGEO está conectado con 2 modelos de trampas smart, pero se encuentra en proceso de integración con algunas otras. Esta continua integración con este tipo de dispositivos facilitará su gestión y la recogida de información, al estar totalmente integradas con nuestra plataforma, evitando tener que extraer información de otros sistemas paralelos para poder cotejarla con la información de monitorización ya recogida en iGEO.

14

RRHH. iGEO facilita y simplifica la gestión del personal de nuestra empresa.

Desde este módulo, se pueden **gestionar las diferentes formaciones, así como sus renovaciones**, de forma sencilla y ágil.

iGEO incluye un **sistema de gestión de jornada laboral** para todos los tipos de usuario (oficina y técnico) pudiendo prescindir en algunos casos de otros sistemas adicionales. iGEO geolocaliza a nuestros técnicos no solo cuando realizan un servicio, sino cuando inician, pausan, reanudan o finalizan su jornada laboral.

Adicionalmente, iGEO permite con una sencilla función trasladar todos los servicios asociados de un técnico a otro, en caso de enfermedad o baja de la empresa.

15

Gestión de flota de vehículos y maquinaria: iGEO incluye un sistema muy avanzado para la gestión tanto de los vehículos como de la maquinaria de nuestra empresa (revisiones, calibraciones, averías, seguros, sanciones, ITV, conductores...)

KPIs. ROI

Principales indicadores para recuperar la inversión realizada mensualmente.

16

Gestión de comisiones automatizada para comerciales. iGEO permite automatizar las comisiones de nuestros clientes o contratos. De esta, forma su gestión y seguimiento (inclusive los pagos de las mismas) se simplifican al máximo.

17

Módulo Business Intelligence. Desde este módulo se agiliza gran cantidad de informes, gráficas y consultas de nuestra empresa, de tipo comercial, financiero, productos, compras, facturación, consumos, tiempos, etc.

Muchos de estos informes pueden llevar horas realizarlos, pero al tener toda la información integrada desde iGEO se obtienen en pocos segundos.

Todo lo que se puede medir se puede mejorar.

18

Portal Técnico. Toda la información de los **servicios y sus rutas en tiempo real.** Lo que permite que nuestros técnicos solo tengan que pasar por la oficina para recoger producto, ahorrando mucho tiempo. Además, pueden consultar gran cantidad de información a través de su dispositivo móvil, sin necesidad de llamar a la oficina.

19

Analíticas. Gestión y trazabilidad de todas las recogidas de muestras para ser analizadas por los diferentes laboratorios con los que trabaja nuestra empresa. Gracias a los diferentes listados sabremos, en todo momento, en qué estado se encuentran nuestras analíticas.

20

Quizá este indicador sea uno de los principales a tener en cuenta a la hora de medir el retorno de nuestra inversión (ROI), ya que no solo proporciona un gran ahorro de tiempo, sino que agiliza las consultas y los diferentes tipos de gestiones, entre ellas la gestión documental... **LA INTEGRACIÓN Y CONEXIÓN DE TODOS LOS DATOS DIGITALIZADOS ENTRE SÍ EN UNA ÚNICA PLATAFORMA.**

